

## **Política de devolucions**

### **1. Dret de desistiment**

D'acord amb la normativa vigent, el client disposa de **14 dies naturals** des de la recepció de la comanda per exercir el dret de desistiment.

#### **Excepcions:**

Atesa la naturalesa del producte, no s'acceptaran devolucions en els següents casos:

- Productes oberts o manipulats
- Productes que no es trobin en el seu embalatge original

La sal és un producte no perible, però per motius d'higiene i seguretat alimentària, cal que el producte estigui **sense obrir i en perfecte estat**.

### **2. Productes defectuosos o errors en la comanda**

Si el client rep:

- Un producte en mal estat
- Un producte defectuós
- Un producte incorrecte

Cal que ho comuniqui en un termini de **48 hores des de la recepció** a través del correu electrònic: **info@saldecardona.cat**

En aquests casos, la botiga:

- Assumirà els costos de devolució
- Oferirà la **substitució del producte** o el **reemborsament íntegre**

### **3. Condicions per a devolucions**

Perquè una devolució sigui acceptada, excepte en els casos que siguin productes defectuosos :

- El producte ha d'estar **sense obrir**
- En el seu **embalatge original**
- En perfecte estat
- S'ha d'aportar prova de compra

#### 4. Procediment de devolució

Per sol·licitar una devolució:

1. Enviar un correu a **info@saldecardona.cat** indicant:
  - Número de comanda
  - Motiu de la devolució
  - Fotografies (si escau)
2. Rebràs instruccions per gestionar la devolució

#### 5. Reemborsaments

Un cop rebuda i revisada la devolució:

- El reemborsament es farà en un termini màxim de **14 dies naturals**
- Es realitzarà mitjançant el mateix mètode de pagament utilitzat en la compra

#### 6. Despeses d'enviament

- En cas de desistiment, **les despeses de devolució van a càrrec del client**
- En cas d'error o producte defectuós, **les despeses van a càrrec de la botiga**

#### 7. Contacte

Per a qualsevol dubte, pots contactar amb nosaltres a:

**info@saldecardona.cat**